

# Logar no novo Nice cXone

## 1. Primeira Senha

- Você irá receber um email, para criar a nova senha. Clique em **Ativar Conta** e depois escolha sua senha.

Olá FELIPE,

**Bem-vindo ao NICE CXone!**

Você foi convidado a participar da conta callink25473740 by GLEISON ALMEIDA.

Nome de usuário: **felipe.negrao@callink.com.br**.

Agora tudo o que você precisa fazer é ativar sua conta clicando no botão:

**Ativar conta**

**CXone**  
Mpower

Coloque sua senha

Nova senha

Confirmar nova senha

**Ativar usuário**

## 2. Logar no Nice cXone

- Acessar o link <https://login.incontact.com>
- O Seu usuário para login é o seu **Email** !  
**@callinksysbr.com.br** ou **@callink.com.br**

Entrar

Nome do usuário  
felipe.negrao@callinksysbr.com.br

**Próx.**

Usar Domínio da Empresa

**ATENÇÃO**  
Não utilizar o email @fisglobal  
Se aparecer o email antigo, volte e mude

Entrar

Nome do usuário  
@fisglobal.com

**< Voltar** **Próx.**

## 3. Reset de Senha

- Clique em **esqueceu sua senha?**

Entrar

felipe.negrao@callinksysbr.com.br

Senha

**< Voltar** **Entrar**

**Esqueceu sua senha?**

- Você receberá um e-mail, clique em **Redefinir Senha**

FELIPE SOALHEIRO NEGRAO,

**Recebemos uma solicitação para redefinir a senha para**

Para redefinir sua senha, clique no botão.

**Redefinir senha**

- Digite a nova **senha**

**CXone**  
Mpower

Coloque sua senha

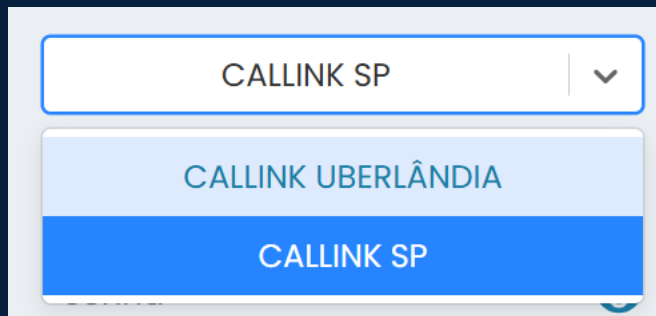
Nova senha

Confirmar nova senha

# Logar no novo WFM

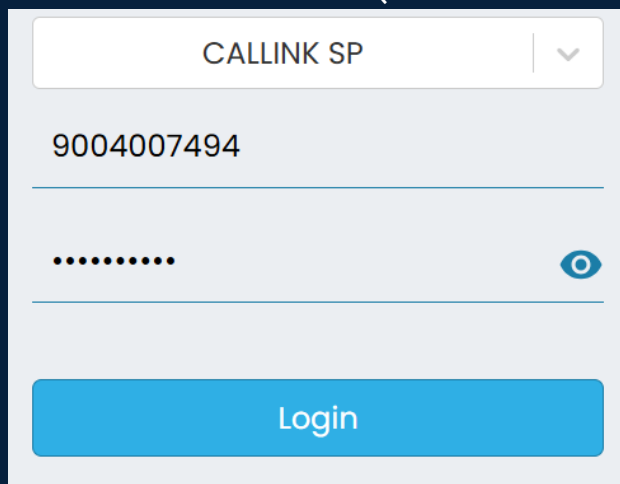
## Realizar Login

- Acessar o link <https://wfmneo.callink.com.br>
- Selecionar o seu local de trabalho



A screenshot of a web interface showing a dropdown menu for selecting a location. The menu is open, displaying three options: 'CALLINK SP' (selected), 'CALLINK UBERLÂNDIA', and 'CALLINK SP'.

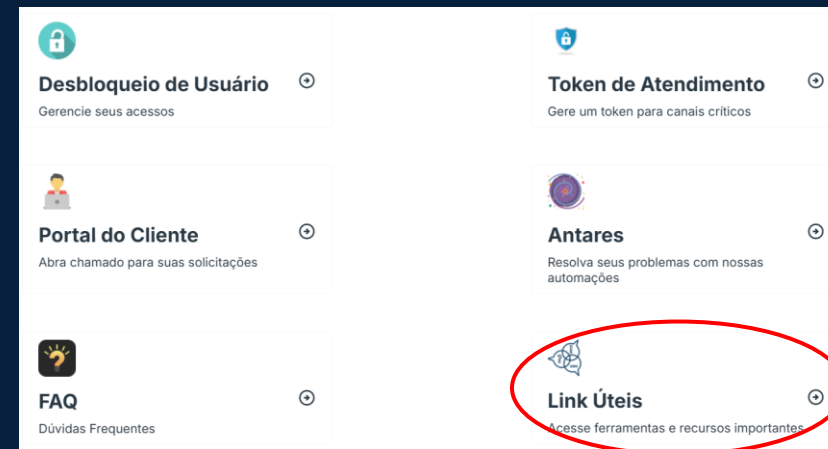
- Utilizar o seu usuário WFM (Inicia com 900...)



A screenshot of a login form. It features a dropdown menu for location selection (currently showing 'CALLINK SP'), a text input field containing the number '9004007494', a password input field with masked characters and a toggle icon, and a blue 'Login' button at the bottom.

## Como Descobrir meu usuário WFM?

- Acessando o <https://sd.callink.com.br>
- Na opção Link Úteis



- Acessar o Consulta de Logins CLK

